

“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”

ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE GOBIERNO DIGITAL				
Número de sesión	013-2021			
Modalidad	Virtual			
Fecha	27/08/2021			
Hora	11:00 AM			
Lugar	Plataforma Zoom			
Agenda	1. Definir la situación actual del gobierno digital en la entidad			
Presidente	Robert Montoya Puentes			
ASISTENCIA				
Dirección/Oficina		Representante / Miembro		
Gerente Municipal		Robert Edwuard Montoya Puentes		
Líder de Gobierno Digital		Jorge Luis Salcedo Franco		
Secretario General		Jorge Arturo Andújar Moreno		
Gerente de Tecnologías de la Información		Jorge Luis Salcedo Franco		
Oficial de Seguridad de la Información		Jorge Luis Salcedo Franco		
REUNIÓN				
1. Actividades				
<p>1.1 Los compromisos de la reunión anterior se encuentran pendientes hasta el 01-09-2021.</p> <p>1.2 Se revisó el proyecto presentado por la Secretaria General a la Gerencia de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones mediante Memorando Múltiple Nro. 005-2021-SG, a través del cual plantea la atención Virtual al vecino, incluyendo aspectos como atención de requerimientos, quejas, sugerencias, libro de reclamaciones y estado del Trámite actual.</p> <p>1.3 Se indicaron oportunidades de mejora para la mesa de partes virtual actual, con registros de requerimientos en menos de 5 pasos, mecanismos de atención por video llamadas y/o WhatsApp y/o entrevistas personalizadas y una sección de preguntas frecuentes en la página web.</p>				
2. Compromisos/Acuerdos				
IT	Descripción	Tipo	Responsable	Fecha
1	Realizar encuestas de procesos de gestión interna, para la siguiente etapa	Compromiso	GTIT	03-09-2021
2	Incluir el proyecto de mejora de la atención al ciudadano, en la cartera de proyectos del PGD.	Compromiso	GTIT	03-09-2021
3	Detallar los procesos y problemáticas de la atención al ciudadano	Compromiso	GTIT	03-09-2021

FIRMA DE LOS PARTICIPANTES

Gerente Municipal

Líder de Gobierno Digital

Gerente de Tecnología de la
Información y Telecomunicaciones

Secretaria General

Oficial de Seguridad de la Información